生活衛生関係 業者向け

主催: **日本政策金融公庫**長崎·佐世保

後援:長崎県生活衛生営業指導センター



経営課題解決セミナー

~訪日外国人への接客の心得~

日時:令和7年8月25日(月)14時~16時

場所:出島メッセ長崎 103号室(長崎市尾上町4-1 1階)

定員:80名(会場40名、オンライン40名)

第一部

顧客満足度と売上アップに必要な3つの対策

講師:内木 美樹氏

~講師ご紹介~

株式会社華ひらく 代表取締役/飲食店インバウンドの専門家 高校卒業後、アメリカのTruckee Meadows Community Collegeに留学 卒業後、ネバダ州にあるカジノで有名な国際ホテルに勤務。 帰国後、会社を立ち上げ飲食店に特化した接客英会話レッスンを展開。 上場企業や老舗有名店との取引多数。全国で講演会講師として活躍中。 著書に「この一冊があれば大丈夫!飲食店が訪日外国人への接客力を上げる方法」 (金風舎)がある。



第二部 各機関による施策紹介

長崎県生活衛生営業指導センター、日本政策金融公庫

お申し込みはコチラから→

事務局

日本政策金融公庫 長崎支店 国民生活事業 TEL: 095-824-3142 FAX: 095-826-4467

担当者:本田、阿南





申込方法 WEBもしくはFAXにてお申込みください. ①WEBでのお申込み 2次元バーコードからお申込み下さい。

②FAXでのお申込み参加申込書をご記入の上、下記番号まで送信してください。FAX:095-826-4467※番号のお間違いにご注意下さい

開催日 8月25日(月) 申込締切 8月18日(月)

セミナー参加	加申込書						申込日	年	F	日
(ふりがな) ご氏名			生年月日:	• 122 . 117	左	. 月	性	别	男	引・女
				· 临 · 干	+	· 月 ————				
(ふりがな) 会社名・屋 号	メールアドレス									
							(@		
ご住所 (営業所)						業種				
お電話	(営業所) (携帯)	_ _	_ _			創業年月			年	月
ご質問	内木講師に聞い で、ご質問にお							限りが。	ござい	ますの

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を差し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※定員数(40名)を超えた場合、オンラインによるセミナー受講をご案内させていただく場合がございますのでご了承ください。 ※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意) 【③の利用目的につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の□に√をつけてください。】

□日本公庫及び共催機関が③の利用目的で利用することに同意しません。

経営課題解決セミナーの内容

1.内木美樹講師による講義

(14:00~15:30)

2.ご案内

 $(15:30\sim16:00)$

- (1) 長崎県生活衛生営業指導センターさまからのご案内
- (2) 日本政策金融公庫からのご案内

会場のご案内

